

# Kaseya Datenschutzerklärung

---

Datenschutzerklärung mit Wirkung vom 1. Juni 2015

## 1. Überblick

Kaseya, seine verbundenen Unternehmen und die Partnerunternehmen der Gruppe („wir“, „uns“ oder „unser“) erkennen die Notwendigkeit des Schutzes und der Verwaltung Ihrer persönlichen Informationen. Wir haben daher diese Datenschutzerklärung erstellt, um Ihnen dabei zu helfen, zu verstehen, welche Informationen wir sammeln und wie diese Informationen genutzt werden. Diese Erklärung kann sich von Zeit zu Zeit ändern, überprüfen Sie diese daher in regelmäßigen Abständen. Durch Zugriff auf jedwede Kaseya-Website, wie beispielsweise <http://www.kaseya.com>, durch den Kauf oder die Nutzung von Produkten oder Dienstleistungen oder indem Sie uns freiwillig nicht öffentliche Informationen bereitstellen, erkennen Sie unsere Datenschutzerklärung an, verstehen diese vollständig und erklären sich mit der hierin beschriebenen Sammlung von Informationen und den Nutzungspraktiken einverstanden. Falls Sie dieser Datenschutzerklärung nicht zustimmen, greifen Sie nicht auf unsere Websites zu, kaufen Sie keine Produkte oder Dienstleistungen bzw. stellen Sie uns keine Informationen bereit.

Wir halten die US-EU Safe-Harbor-Rahmenvereinbarung und die US-Schweizerische Safe-Harbor-Rahmenvereinbarung ein, wie sie vom Handelsministerium der Vereinigten Staaten in Bezug auf die Sammlung, Nutzung und Aufbewahrung von Daten aus den EU-Mitgliedstaaten und der Schweiz reglementiert wurde. Wir haben zertifiziert, dass sie im Hinblick auf Mitteilungen, Auswahl, Weiterleitung, Sicherheit, Datenintegrität, Zugriff und Durchsetzung den Safe-Harbor-Datenschutzgrundsätzen entspricht. Um mehr über das Safe-Harbor-Programm zu erfahren und um sich unsere Zertifizierung anzusehen, gehen Sie bitte zu <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Zusätzlich wurde uns das TRUSTe-Datenschutzsiegel verliehen, was bedeutet, dass diese Datenschutzerklärung und -praktiken von TRUSTe auf Einhaltung der [Programmanforderungen von TRUSTe](#) überprüft wurden, einschließlich Transparenz, Verantwortlichkeit und Auswahl in Bezug auf die Sammlung und die Nutzung Ihrer persönlichen Informationen durch die Website [www.kaseya.com](http://www.kaseya.com), die sich in unserem Eigentum befindet und von uns betrieben wird. Das TRUSTe-Programm umfasst keine Informationen, die nach Anmeldung auf unserer Website bzw. durch unsere Mobilanwendungen gesammelt werden können. Die Mission von TRUSTe als unabhängige Drittpartei besteht darin, das Online-Vertrauen bei Verbrauchern und Organisationen weltweit durch sein marktführendes Datenschutz-Vertrauenssiegel und seine innovativen Vertrauenslösungen zu erhöhen. Falls Sie Fragen in Bezug auf unsere Datenschutzerklärung oder -praktiken haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [legal@kaseya.com](mailto:legal@kaseya.com) oder +1415.694.5700. Wenn Sie unsere Antwort nicht zufriedenstellt, können Sie [TRUSTe hier](#) kontaktieren.

## 2. Von uns gesammelte Informationen

**Protokolldateien:** Wie bei den meisten Websites werden auch bei uns bestimmte Informationen automatisch gesammelt und in Protokolldateien gespeichert. Zu diesen Informationen können unter anderem Internetprotokoll-Adressen (IP), Browser-Typ, Internetdienstanbieter (Internet Service Provider, ISP), Verweis-/Ausstiegsseiten, Betriebssystem, Datum/Zeitstempel und/oder Clickstream-Daten gehören. Wir können diese automatisch gesammelten Protokollinformationen gegebenenfalls mit anderen Informationen kombinieren, die wir über Sie gesammelt haben. Dies tun wir, um die Ihnen von uns angebotenen Dienstleistungen sowie das Marketing, die Analytik bzw. die Website-Funktionalität zu verbessern.

**Cookies, Beacons und ähnliche Technologien:** Wir, unsere Partner (z. B. Marketingpartner), unsere Analytikanbieter oder unsere Dienstleistungsanbieter (z. B. unsere Online-Anbieter für Kundensupport) setzen Technologien wie zum Beispiel Cookies, Beacons, Tags und Scripts ein. Diese Technologien werden benutzt, um Trends zu analysieren, die Website zu verwalten, Benutzerbewegungen auf der Website zu verfolgen, demografische Daten über unsere Benutzerbasis insgesamt und unseren Warenkorb zu sammeln, die Benutzer und das Benutzerverhalten zu ermitteln, sich die Benutzereinstellungen (z. B. die bevorzugte Sprache) zu merken, zur Authentifizierung, und um Ihnen bei der Registrierung für unsere Dienstleistungen behilflich zu sein. Wir erhalten u. U. sowohl über Einzelpersonen als auch auf aggregierter Basis Berichte, die auf der Anwendung dieser Technologien durch diese Unternehmen basieren.

Die Benutzer können die Verwendung von Cookies auf der Ebene des individuellen Browsers kontrollieren. Jeder Browser ist anders, sehen Sie daher im „Hilfe“-Menü Ihres Browsers nach, um festzustellen, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können. Falls Sie Cookies ablehnen, können Sie unsere Website zwar trotzdem benutzen, Ihre Fähigkeit zur Nutzung mancher Features oder Bereiche unserer kann allerdings eingeschränkt sein. Sie können eine Liste der von uns verwendeten Cookies einsehen und feststellen, wie Sie diese Cookies verwalten können, indem Sie hier klicken.

**Local Storage Object (HTML5):** Wir verwenden Local Storage Objects (LSO) wie etwa HTML5 zum Speichern von Inhaltsinformationen und Einstellungen. Drittparteien, mit denen wir zusammenarbeiten, um bestimmte Features auf unserer Website bereitzustellen oder um Werbung anzuzeigen, die auf Ihren Internet-Aktivitäten basiert, verwenden zum Sammeln und Speichern von Informationen ebenfalls LSO. Wir können ebenfalls Flash-basierte Cookies wie beispielsweise Macromedia Flash verwenden. Sie können Ihre Flash-basierten Cookie-Einstellungen verwalten, indem Sie hier klicken

[http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html).

**Verfolgungs- und Standortinformationen.** Wir können bestimmte Informationen sammeln und/oder verfolgen, die sich aus der Nutzung unserer Produkte herleiten, wie etwa das Nutzungsverhalten, Reiseverhalten, Website-Seitenabrufe und Datenverkehrsmuster. Wir können diese Verfolgungs- und Standortinformationen zu statistischen Zwecken benutzen, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und um den Benutzern zu dabei helfen, ihre Umgebung und Infrastruktur effizienter zu verwalten.

**Informationen von Mobilgeräten.** Wenn Sie auf einige unserer Produkte zugreifen oder wenn unsere Produkte auf mobilen oder stationären Geräten zum Einsatz kommen, zeichnen unsere Server automatisch Informationen auf, die Folgendes umfassen können: die MAC-Adressen (Media Access Controller) auf der in oder von Ihren Geräten benutzten Netzwerkkarte; Webanfragen, Internetprotokoll-Adressen, Telefonnummern, Browsertypen, Browsersprachen, Datum und Zeit der Anfrage sowie andere Informationen über Ihre Aktivitäten bezüglich Ihrer Internetverbindung. Außerdem sind die gesammelten und verfolgten Informationen von den vom Administrator ausgewählten Systemkonfigurationen und den von den Benutzern aktivierten Optionen abhängig. Dazu können unter anderem folgende Informationen gehören: der Gerätestandort, Geräteidentifizierer und Gerätebenutzername; der Status der SIM-Karte des Mobilgeräts; die MAC-Adressen und Geräte-Seriennummern; Telefonnummer, Signalstärke, Mobilfunkmast, Netzbetreiber, IMEI-Nummer und andere WWAN-Attribute; Vor- und Nachname sowie E-Mail-Adresse des Gerätebenutzers; Geräte-Check-out/-Check-in; wer welches Gerät benutzt sowie der physische Gerätestatus am Anfang einer Schicht und dann erneut am Ende der Schicht; auf das Gerät geladene Anwendungen (außer Inhalten); GPS-Standort-Tracking und -Kartierung in Echtzeit, einschließlich der Analyse von Standortdaten und -historie; oder Mobilgeräte-Fernbedienung, einschließlich Bilderfassung. Der Administrator kann eine teilweise oder vollständige

Datenlöschung auf den Benutzergeräten vornehmen, einschließlich das Gerät auf seine Werkseinstellungen zurücksetzen. Die Mechanismen, die die Überwachung von Smartphones und Mobilgeräten gestatten, laufen im Hintergrund der Geräte. Die Einzelpersonen werden benachrichtigt, dass diese Funktionen auftreten können, wissen jedoch möglicherweise nicht, wann diese Funktionen in Echtzeit durchgeführt werden.

**Verhaltensbezogene Werbung/Wiedergewinnung:** Wir arbeiten mit Drittparteien zusammen, entweder um Werbung auf unserer Website anzuzeigen oder unsere Werbung auf anderen Websites zu verwalten. Unser externer Partner kann Technologien wie etwa Cookies verwenden, um Informationen über Ihre Aktivitäten auf dieser Website und anderen Websites zu sammeln, um Ihnen Werbung bereitzustellen, die auf Ihren Internet-Aktivitäten und Interessen basieren. Wenn Sie wünschen, dass diese Informationen nicht dazu verwendet werden, um Sie mit interessenbasierter Werbung zu versorgen, können Sie sich abmelden, indem Sie [hier](#) klicken. Bitte beachten Sie, dass Sie dadurch nicht abgemeldet sind, um keine Werbung zu erhalten. Sie erhalten weiterhin allgemeine Werbung.

**Persönliche Informationen.** Persönliche Informationen sind Informationen oder Daten, die zur Identifizierung oder Kontaktaufnahme mit einer bestimmten Person benutzt werden können. Wir können bestimmte persönliche Informationen von Kunden, Benutzern oder Geschäftspartnern sammeln bzw. darauf zugreifen. Wenn Sie auf unsere Websites zugreifen, bitten wir Sie bei Erstellung Ihres Kontos um Bereitstellung bestimmter persönlicher Informationen. Die Arten von persönlichen Informationen, die Sie uns auf diesen Seiten bereitstellen, können Namen, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Benutzer-IDs und Passwörter, Rechnungs- und Transaktionsinformationen, Kreditkarten- oder andere Finanzinformationen, bevorzugte Art der Kontaktaufnahme, Bildungsabschluss und Beschäftigungshintergrund umfassen. Anders als oben angegeben, sammeln wir keine persönlichen Informationen, außer wenn Sie sich entscheiden, uns derartige persönlichen Informationen bereitzustellen. Wenn Sie es jedoch nicht wünschen, uns die angeforderten persönlichen Informationen zur Verfügung zu stellen, können Sie möglicherweise nicht mit der Aktivität fortfahren bzw. die Leistung erhalten, für die diese persönlichen Informationen angefordert wurden.

Wenn Sie unseren Blog oder irgendein Gemeinschaftsforum auf unserer Website nutzen, sollten Sie wissen, dass alle von Ihnen dahin übermittelten personenbezogenen Informationen von anderen Nutzern dieser Foren gelesen, gesammelt oder benutzt und dazu verwendet werden könnten, um Ihnen unerwünschte Mitteilungen zu senden. Wir sind nicht für personenbezogene Informationen verantwortlich, zu deren Übermittlung Sie sich in diese Foren entschließen. Obwohl wir nicht für die personenbezogenen Informationen verantwortlich sind, zu deren Übermittlung Sie sich über diese Foren entschließen, werden wir angemessene Bemühungen unternehmen, diese Informationen aus unseren Blogs bzw. Gemeinschaftsforen zu entfernen, wenn Sie mit **uns** [unter billing@kaseya.com](mailto:billing@kaseya.com) **Kontakt aufnehmen**.

Unsere Website enthält Features für soziale Medien, wie etwa den „Gefällt mir“-Button von Facebook und Widgets, wie etwa den „Teilen“-Button oder interaktive Miniprogramme, die auf unserer Website laufen. Diese Features können möglicherweise Ihre IP-Adresse erfassen und welche Seite Sie auf unserer Website besuchen, und können unter Umständen Cookies hinterlegen, damit die Features ordnungsgemäß funktionieren. Die Features für soziale Medien und die Widgets werden entweder von Drittparteien oder direkt auf unserer Website gehostet. Daher werden Ihre Interaktionen mit diesen Features durch die Datenschutzerklärung dieser Drittparteien geregelt.

### 3. Wie wir die von uns gesammelten Informationen nutzen

Wir werden Ihre persönlichen Informationen weder an Dritte weiterleiten noch werden wir Ihre Informationen außerhalb von Kaseya ohne Ihre Zustimmung offenlegen, außer wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben. Wir werden Ihre persönlichen Informationen nicht verkaufen, vermieten oder verleihen. Wir benutzen die von uns gesammelten Informationen zur Bereitstellung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen, zur Führung unserer Geschäfte (z. B. Abrechnungs- und andere Buchhaltungszwecke, Einrichtung von Konten und Kontaktaufnahme mit Ihnen bezüglich wichtiger Informationen über Ihr Konto, einschließlich Mitteilungen und Updates), zu Bearbeitungs- und Feedbackzwecken, Marketing- und Werbezwecken, statistischen Analysen, Produktentwicklungen, zur Kontaktaufnahme mit Ihnen bezüglich unserer Produkte und Dienstleistungen, zur Überwachung und Wartung unseres Netzwerks und um Fragen zu behandeln, die sich aus Missbrauchsbehauptungen oder unangemessenen Aktivitäten ergeben. Beispielsweise können wir die von uns gesammelten Informationen zu folgenden Zwecken sammeln: Um personalisierte Inhalte und Werbung anzuzeigen; Informationssicherheit und IT-Management; Sie über andere von uns angebotene Produkte oder Dienstleistungen zu informieren; Ihnen entsprechende Umfrageeinladungen zuzusenden; Ihnen zusätzliches Material in Bezug auf unsere Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen oder um Kontakt mit einem Kaseya-Vertreter herzustellen; um Ihre Fragen, Kommentare oder Unterstützungsanfragen direkt zu beantworten; zur Analyse der Website-Nutzung, um unsere Websites und Produkt- und Dienstleistungsangebote zu verbessern und kundengerecht anzupassen; um unsere Marketing- und Werbeaktivitäten zu verbessern; zur Kompilierung; und zur Durchsetzung unserer Verträge mit Ihnen. Einige der von uns gesammelten Informationen ermöglichen uns die Unterscheidung der Benutzer auf unserem Netzwerk, und in einigen Fällen fungieren wir als weiterleitende Stelle für bestimmte Informationsteile, um eine Authentifizierung für den Internetzugang zu erhalten. Die von uns gesammelten Informationen können mit Informationen aus anderen Quellen und anderen Unternehmen kombiniert werden. Wir können alle Nutzungsdaten oder anderen Daten, wie im Endbenutzerlizenzvertrag und in den Nutzungsbedingungen von Kaseya dargelegt, einschließlich Informationen, die wir möglicherweise durch die Bereitstellung von Support oder fachlichen Dienstleistungen im Rahmen dieses Vertrags erhalten, zu jedem Zweck zusammenstellen, verkaufen und anderweitig nutzen. Wir beauftragen gelegentlich andere Unternehmen, die uns bei der Bereitstellung von Produkten oder Dienstleistungen, bei der Abwicklung der Verarbeitung und der Zusendung von Mailings, der Bereitstellung von Kundensupport, dem Hosting von Websites, Kundenabrechnungen, der Verarbeitung von Transaktionen oder der Durchführung statistischer Analysen unserer Dienstleistungen behilflich sind. Diesen Unternehmen wird lediglich der Zugriff auf Informationen gestattet, die sie zur Bereitstellung der Dienste benötigen. Sie müssen die Vertraulichkeit der Informationen aufrechterhalten, und es ist ihnen verboten, diese für andere Zwecke zu benutzen.

Wir können auf alle Informationen zugreifen und/oder diese offenlegen, falls wir der Meinung sind, dass eine derartige Maßnahme erforderlich ist, um: (a) Gesetzen, Gerichtsverfahren, Anfragen der Regierung, Gerichtsbeschlüssen, rechtlichen Verfahren, Verordnungen oder Bestimmungen oder gegen uns eingeleiteten Verfahren zu entsprechen; (b) die Rechte oder das Eigentum von Kaseya zu schützen und zu verteidigen (einschließlich der Durchsetzung unserer Verträge und der Untersuchung potenzieller Verstöße gegen diese); (c) Ihre Sicherheit bzw. die Sicherheit anderer zu schützen; (d) Betrug, Sicherheits- oder technische Probleme zu entdecken, zu verhindern oder auf andere Weise zu adressieren; oder (e) um in dringenden Fällen oder Notfällen zu handeln. Wenn wir von einer Drittpartei übernommen werden oder mit einer Drittpartei fusionieren, behalten wir uns das Recht vor, die von uns gesammelten persönlichen Informationen im Zuge dieser Transaktion bzw. vorgeschlagenen Transaktion zu übertragen, vorausgesetzt dass eine solche Drittpartei

der Aufrechterhaltung von Verfahren zustimmt, die keinen geringeren Schutz als jene bieten, die sich in unserer Datenschutzerklärung befinden.

## 4. Zugriff auf und ändern Ihrer persönlichen Informationen

Sie können verlangen, sich Ihre persönlichen Informationen anzusehen, sie zu ändern oder zu löschen, indem Sie Ihr Konto über das Online-Portal verwalten oder unserem Kundensupport unter [billing@kaseya.com](mailto:billing@kaseya.com) eine E-Mail senden. Zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Sicherheit können wir Schritte zur Überprüfung Ihrer Identität, wie etwa Passwort oder Benutzer-ID verlangen, bevor wir Zugang zu Ihren Daten gewähren.

## 5. Websites und Dienste von Drittparteien

Die mit Links von Kaseyas Websites verbundenen Angebote verfügen über eigene Datenschutzrichtlinien, die Sie sich durch Anklicken der entsprechenden Links auf der jeweiligen Website ansehen können. Alle Partner von Kaseya sind dazu angehalten, sich an den Datenschutzinitiativen der Branche zu beteiligen und eine verantwortungsvolle Haltung gegenüber dem Verbraucherdatenschutz einzunehmen. Da wir jedoch keine Kontrolle über die Richtlinien oder Praktiken der teilnehmenden Drittparteien haben, sind wir nicht für die Datenschutzpraktiken oder Inhalte dieser Websites verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen dringend, sich immer die Datenschutzrichtlinien dieser Drittparteien durchzulesen, bevor Sie persönliche Informationen bereitstellen oder Transaktionen mit derartigen Parteien abschließen.

## 6. Sammlung und Nutzung persönlicher Informationen von Kindern

Kaseya sammelt bzw. nutzt wissentlich keine persönlichen Informationen von Kindern unter 13 Jahren bzw. dem entsprechenden Mindestalter in der jeweiligen Gerichtsbarkeit. Wenn Kaseya erfährt, dass wir persönliche Informationen über Kinder unter 13 Jahren bzw., je nach Gerichtsbarkeit, dem entsprechenden Mindestalter besitzen, werden wir Maßnahmen ergreifen, um diese Informationen aus unseren Systemen zu löschen.

## 7. Sicherheit

Kaseya nimmt Informationssicherheit ernst und setzt angemessene Maßnahmen ein, um Ihre Informationen vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Wenn Sie Bestellungen über unsere Websites vornehmen, werden Ihre gesamten Bestellinformationen, einschließlich Ihrer Kreditkartennummer und Lieferadresse, unter Verwendung der Transport Layer Security-Technologie (TLS) über das Internet übertragen. Die TLS-Technologie bewirkt, dass Ihr Browser Ihre Bestellinformationen verschlüsselt, bevor Sie an unseren sicheren Server übertragen werden. Wir verwenden situationsabhängig eine Reihe von Sicherheitstechnologien, um Ihre Informationen vor unbefugtem Zugriff, Nutzung oder Offenlegung zu schützen, wie zum Beispiel physische Zugangskontrollen, TLS, Internet-Firewalls und Netzwerküberwachung. Allerdings ist kein Sicherheitssystem 100 %-ig sicher, und daher können wir die Sicherheit Ihrer Informationen nicht garantieren oder keine Haftung für unsachgemäßen Zugriff darauf übernehmen. Wenn Sie als Hilfe zum Schutz Ihrer Informationen ein Passwort benutzen, sind Sie dafür verantwortlich, Ihr Passwort vertraulich zu behandeln, das Passwort häufig zu ändern und ein starkes Passwort zu benutzen. Wir empfehlen Ihnen dringend, dieses Passwort an niemanden weiterzugeben.

## 8. Datenaufbewahrung

Wir bewahren Ihre Informationen so lange auf, wie Ihr Konto aktiv ist oder wie sie benötigt werden, um Ihnen Dienstleistungen bereitzustellen. Wenn Sie Ihr Konto löschen möchten oder beantragen, dass wir Ihre Informationen nicht mehr benutzen, um Ihnen Dienstleistungen bereitzustellen, kontaktieren Sie uns unter [billing@kaseya.com](mailto:billing@kaseya.com). Wir werden Ihre Informationen wie erforderlich aufbewahren und nutzen, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, Streitigkeiten zu lösen und unsere Verträge durchzusetzen.

## 9. Kommunikationspräferenzen

Sie können die Zusendung von Werbe-E-Mails oder anderen Kaseya-Mitteilungen beenden, indem Sie Kaseya unter [webmaster@kaseya.com](mailto:webmaster@kaseya.com) kontaktieren. Außerdem können wir Ihnen, wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen von uns kaufen, werbefreie Mitteilungen in Bezug auf diese Produkte oder Dienstleistungen zusenden, die nicht abbestellt werden können, außer wenn Sie die Nutzung des Produkts oder der Dienstleistung einstellen.

## 10. Kontaktaufnahme mit uns

Falls Sie Fragen oder Bedenken haben, sollten Sie zuerst den Datenschutzbeauftragten von Kaseya unter: [webmaster@kaseya.com](mailto:webmaster@kaseya.com) ansprechen. Wenn Sie keine Bestätigung Ihrer Anfrage erhalten haben oder Ihre Anfrage nicht zufriedenstellend behandelt wurde, sollten Sie TRUSTe unter <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request> ansprechen. TRUSTe wird dann als Vermittler fungieren, um Ihr Anliegen zu klären.